

Otomatik Yenileme ve Kayıtlı Ödeme Aracı Yetkilendirmesi

Surum: 1.2-2026-10-23

İçerik SHA-256: 34d9dd20933a0dde30d68be530a6d5a6e80fd0661ed28b8c5d1d5c5fd1ec7fc5

Belgeyi görüntülemek veya indirmek sözleşme kabulü ya da ödeme oluşturmaz.

Sadece isteğe bağlı otomatik yenilemeyi seçen müşteriden ayrı ve açık onay alınacak metin

1 - Tercih ve kapsam

Müşteri, CARANEX aboneliğini yalnızca tek dönem için de satın alabilir. Otomatik yenileme zorunlu değildir ve varsayılan olarak kapalıdır. Aşağıdaki yetkilendirme, abonelik sözleşmesinin genel kabulünden bağımsızdır.

2 - Yetkilendirilen abonelik

Alan	İşlem değeri
Müşteri firma	Ticari unvan (gerçek siparişin sunucu kaydından gösterilir)
Abonelik / paket	Sipariş ve paket (gerçek siparişin sunucu kaydından gösterilir)
Dönem türü	Aylık / yıllık (gerçek siparişin sunucu kaydından gösterilir)
İlk yenileme tarihi	İşleme bağlı tarih/saat; ücretli erişim kesin ödeme ile başlar
Yetkilendirilen dönem bedeli	Kdv dâhil toplam tl (gerçek siparişin sunucu kaydından gösterilir)
Sonraki dönem ücret kuralı	Onaylı tarife ve değişiklik kuralı (gerçek siparişin sunucu kaydından gösterilir)

3 - Müşterinin açık yetkisi

“Seçtiğim CARANEX aboneliğinin, aşağıda belirtilen aylık/yıllık dönemlerde ayrıca onayladığım ödeme aracı kullanılarak yenilenmesini ve her yenilemede tarafıma gösterilmiş, geçerli yetkilendirme kapsamındaki dönem bedeli için ödeme işlemi başlatılmasını kabul ediyorum. Otomatik yenilemeyi gelecek dönem başlamadan durdurabileceğimi biliyorum.”

Müşteri bu beyanı boş bir onay kutusunu kendisi işaretleyerek verir. Hiçbir kutu önceden seçilmiş olamaz; genel sözleşme kabulü tek başına otomatik ödeme izni sayılmaz.

4 - Güvenli ödeme aracı ve ilk işlem

Kartın kaydedilmesi, sağlayıcının güvenli kart saklama altyapısında ve izin verdiği yöntemle gerçekleştirilir. CARANEX kart numarası veya CVV saklamaz. Gerekli ilk 3D Secure doğrulaması, token/mandate, sonraki tahsilat (MIT/Non3D) ve bunların iptal mekanizmaları ilgili ödeme sağlayıcısı tarafından hesap özelinde onaylanmadan otomatik yenileme aktif edilmez.

5 - Yenileme bedeli ve değişiklikler

Müşteri, satın alma sırasında ilk sonraki yenilemenin tarihi, aylık/yıllık sıklığı ve vergiler dâhil açıkça yetkilendirilen bedel hakkında bilgilendirilir. Fiyat, tutar veya yetki kapsamında değişiklik varsa gereken yeni açık onay alınmadan farklı tutar tahsil edilmez; bunun yerine manuel yenileme sunulur. Paket yükseltmesinin orantılı fiyat farkı ayrı teklif ve işlem onayına tabidir. Sonraki dönem tahsilatı yalnız ilgili ödeme sağlayıcısı tarafından hesap bazında yetkilendirilmiş kart saklama/Non3D/MIT akışıyla mümkündür.

6 - Yetkinin sona erdirilmesi

Müşteri CARANEX abonelik ekranından gelecek dönem otomatik yenilemesini kapatabilir. Bu işlem mevcut ödenmiş süreyi kısaltmaz. Önceden başlatılmış ve sonucu belirsiz işlemler ayrıca sorgulanır; aynı döneme karşılık mükerrer tahsilat başlatılmaz.

7 - Başarısız ödeme ve bilgilendirme

Yetkili yenilemenin tahsilatı başarısız olursa ilk asıl vade üzerinden yedi günlük ödeme düzeltme süreci başlar; tekrar denemeler süreyi sıfırlamaz. Sorun giderilmezse hesap salt-okunur duruma geçebilir. Tek dönemlik satın alım bu tahsilat modelinin dışındadır.

Abonelik bitişine yedi ve bir gün kala hatırlatma gönderimi, ilgili iletişim sistemi devreye alınıp doğrulandığında uygulanacak ayrı bir operasyonel bildirimdir. Hatırlatma, yenileme onayının yerine geçmez.

8 - Kayıt ve geri ekme

İşleme ait firma, sipariş, dönem, toplam bedel ve kabul bilgileri ödeme öncesinde sipariş özetinde gösterilir ve ilgili işlemle birlikte saklanır.

Onayın geri çekilmesi yeni dönem tahsilat yetkisinin durdurulması için işlenir. deme kuruluşu kart tokenı/mandate iptalinin teknik sonuçları doğrulandır ve müşteriye görünür durum bilgisi sunulur. Sağlayıcı onayı yoksa yetkilendirme seçeneği müşteriye aktif sunulmaz.