

Ön Bilgilendirme ve Sipariş Özeti

Surum: 1.2-2026-10-23

Icerik SHA-256: 65ae1359203703833da03fe77bb5cf65543ddb8c9ee1bba6c7c3caae47d54a56

Belgeyi görüntülemek veya indirmek sözleşme kabulü ya da ödeme oluşturmaz.

Her siparişte sistemin müşteri, plan ve tutar bilgileriyle dolduracağı işlem şablonu

1 - Satıcı ve alıcı

Satıcı: KARA GRUP MOTORLU TAŞITLAR İNŞAAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ / CARANEX. İletişim: info@caranex.tr; ödeme ve iade: billing@caranex.tr; telefon 0850 840 43 58; adres Mimarsinan Mah. Galericiler 2 Sk. No: 27A, Merkez / Çorum.

İşlem alanı	Gösterilecek bilgi
Alıcı ticari unvanı	Siparişe bağlı alıcının resmî ticari unvanı
Fatura / vergi bilgileri	Siparişe bağlı doğrulanmış alıcı fatura/vergi bilgileri
Yetkili kullanıcı	Siparişi açıkça onaylayan yetkili hesap
Sipariş numarası	Gerçek işleme ait benzersiz sipariş numarası
Paket / dönem	START/PRO/PRIME - aylık veya yıllık, gerçek sipariş seçimi
Başlangıç / bitiş	Ücretli dönem ödeme kesin doğrulandığında hesaplanır
Otomatik yenileme tercihi	Varsayılan kapalı; yalnız ayrı açık yetkiyle açık

2 - Hizmetin niteliği ve sunumu

CARANEX, internet üzerinden sunulan B2B inşaat yönetim yazılımı aboneliğidir. Hizmetin teslimi, doğrulanmış ödeme ve hesap uygunluğu sonrasında mevcut müşteri firmasının CARANEX hesabına erişim yetkisi verilmesiyle gerçekleşir. Fiziksel gönderim/kargo yoktur. Paket kapsamı satın alma tarihinde fiilen mevcut özelliklerle sınırlıdır.

3 - Sipariş bedeli

Ücret kalemi	Bu işlem için gösterilecek tutar
KDV hariç paket/dönem bedeli	Seçilen gerçek siparişin KDV hariç bedeli (TL)
Uygulanan KDV oranı	Gerçek siparişe uygulanan sürümlü KDV oranı (%)
KDV tutarı	Gerçek siparişin KDV tutarı (TL)
İndirim / dönem ortası fiyat farkı (varsa)	Gerçek siparişte varsa indirim/fiyat farkı ve hesap nedeni
TOPLAM TAHSİLAT	Gerçek siparişin vergiler dahil toplamı (TL)
Dönem yenileme tarihi	İşleme bağlı tarih/saat; ücretli erişim kesin ödeme ile başlar

Gerçek sipariş özeti, seçilen paket/dönemin geçerli fiyat ve vergi sürümüne dayanır; müşteriye gösterilen teklif, kabul edilen belge sürümü ve benzersiz sipariş referansı ile kaydedilir. Bu belge tek başına tahsilat tutarı veya müşteri siparişi oluşturmaz.

4 - Abonelik modeli

Bu işlemde otomatik yenileme kapalıysa müşteri yalnızca seçtiği tek dönemi satın alır; dönem sonunda yeni tahsilat yoktur. Yeniden ödeme yapmazsa hesabı salt-okunur olur, verileri kendiliğinden silinmez. Ayrı yetkilendirmeye açılmış otomatik yenilemede ödeme sonraki dönemin başlangıcında, kararlaştırılmış ve gösterilmiş tutar/koşullarla yapılabilir.

Ücretsiz 14 günlük PRO denemesi devam ederken müşteri ücretli döneme geçerse ücretli dönem ödeme doğrulaması anında başlar; kullanılmayan deneme günleri eklenmez. Otomatik yenileme başarısızlığında 7 günlük düzeltme süreci vardır; tek dönem seçeneğine uygulanmaz.

5 - İptal, iade ve başvuru

Yenilemenin durdurulması dönem sonunda geçerlidir. Sırf erken iptal nedeniyle kullanılmayan süre için otomatik iade yoktur. Hatalı/mükerrer tahsilatın iadesi, hizmet kusuru nedeniyle tam/orantılı iade değerlendirmesi ve zorunlu kanuni haklar saklıdır. Başvurular: billing@caranex.tr veya CARANEX destek kanalı.

6 - İncelenecek belgeler

- Mesafeli Hizmet Satışı ve SaaS Abonelik Sözleşmesi - sürüm 1.2-2026-10-23; gerçek kabul sürümü ayrıca kaydedilir
- Hizmet Sunumu, İptal ve İade Koşulları - sürüm 1.2-2026-10-23; gerçek kabul sürümü ayrıca kaydedilir
- Kullanım ve SaaS Hizmet Koşulları - <https://www.caranex.tr/kullanım-kosullari>
- KVKK Aydınlatma Metni - <https://www.caranex.tr/kvkk>
- Gizlilik Politikası - <https://www.caranex.tr/gizlilik>
- Veri İşleme Sözleşmesi - <https://www.caranex.tr/veri-isleme>
- Otomatik Yenileme ve Kayıtlı Ödeme Aracı Yetkilendirmesi - yalnızca müşteri seçerse

Mali belge bilgilendirmesi: Ücretsiz PRO deneme faturalandırılmaz. Ücretli aylık/yıllık dönemin doğrulanmış tahsilatı sonrasında şirket yetkilisi mevzuata uygun e-Fatura/e-Arşiv belgesini düzenler. Yıllık peşin dönem için mali müşavirden aktarılan uygulama tek faturadır. Otomatik faturalandırma etkin değilse bu süreç yetkili kişi tarafından yürütülür. Fatura düzenlenmesi CARANEX ödeme hareket kaydından ayrı bir işlemdir.

7 - Elektronik sipariş ve kayıt

Müşteri, toplam ödeme tutarını, ticari kullanım niteliğini, teslim/hizmet başlangıcını, dönem sonu ve iade şartlarını inceleyip siparişi açıkça onaylar. “Ödemeyi başlat” eylemi, ödeme yapılacağını açıkça belirtmeli; kendi başına gerçek tahsilat veya otomatik yenileme yetkisi sayılmamalıdır.

Gösterim zamanı: İşleme bağlı tarih/saat; ücretli erişim kesin ödeme ile başlar | Sipariş özeti bütünlük değeri: Gerçek işleme ait sipariş özeti SHA-256 değeri | Sözleşme sürümü: 1.2-2026-10-23; gerçek kabul sürümü ayrıca kaydedilir