

Hizmet Sunumu, İptal ve İade Koşulları

Surum: 1.2-2026-10-23

İçerik SHA-256: 490845d71993f859fde1d32f5ec48342b0b992c85ed6684e39efb383b5431b8f

Belgeyi görüntülemek veya indirmek sözleşme kabulü ya da ödeme oluşturmaz.

Hizmet sunumu ve abonelik koşulları

1 - Hizmet ne zaman ve nasıl sunulur?

CARANEX, şirketlerin ticari faaliyetlerinde kullanmaları için internet üzerinden sunulan abonelik esaslı yazılım hizmetidir. Fiziksel mal, kargo, kurye veya ürün teslimatı yoktur. Hizmet, güvenilir şekilde doğrulanmış ücretli ödeme ve hesap uygunluğu sonrasında ilgili müşteri firma hesabına erişim sağlanmasıyla sunulur.

2 - Ücretsiz deneme

Yeni müşterilere kredi kartsız 14 günlük PRO deneme erişimi verilebilir. Deneme süresi sonunda ücretli abonelik seçilmezse müşteri verileri otomatik silinmez; hesap salt-okunur seviyeye geçebilir. Ücretli aboneliğe geçişte aynı firma ve önceki veriler korunur.

3 - Abonelik iptali

Müşteri aylık veya yıllık satın aldığı paketin gelecek dönem yenilemesini CARANEX üzerinden durdurabilir. İptal mevcut ücretli dönem sonunda geçerlidir. Ödenmiş dönemin sonuna kadar geçerli erişim korunur.

Otomatik yenileme seçilmeyen tek dönemlik satın almalarda süre dolunca yeni ödeme başlatılmaz. Müşteri daha sonra aboneliğini yeniden satın alabilir.

4 - İade değerlendirme politikası

Yalnızca dönem ortasında vazgeçme veya gelecek dönem yenilemesini durdurma, kullanılmamış süre için kendiliğinden para iadesi doğurmaz. Tek dönemlik satış müşteriye zorunlu otomatik yenileme dayatmaz. Müşteri mevcut ödenmiş dönemin sonuna kadar hizmetten yararlanır; zorunlu mevzuat hükümleri saklıdır.

Hatalı veya mükerrer tahsilat doğrulandığında gerekli düzeltme/iade yapılır. CARANEX'in hizmeti sözleşmeye uygun sağlayamadığı durumlarda olayın özelliklerine göre tam veya orantılı bedel iadesi değerlendirilir. Mevzuattan doğan emredici haklar korunur.

İade talebinin iletilmesi otomatik onay veya hemen kart iadesi anlamına gelmez. Tahsilat ve iade sonuçları ödeme hizmet sağlayıcısının doğrulanabilir kayıtlarıyla değerlendirilir. İadenin karta yansması bankaya/ödeme kuruluşuna bağlı olabilir; kesin takvim sağlayıcı teyidiyle duyurulur.

5 - Ödeme itirazı ve veri koruması

Mükerrer işlem, başarısız ödeme, chargeback ve belirsiz ödeme bildirimleri ayrı finansal incelemeye alınır. Ödeme ihtilafı veya abonelik iptali nedeniyle müşteri verileri otomatik olarak silinmez; ilgili saklama ve erişim politikaları uygulanır.

6 - Başvuru ve iletişim

İade, iptal ve ödeme başvuruları: billing@caranex.tr. Teknik destek: support@caranex.tr. Genel/yasal iletişim: info@caranex.tr. Telefon: 0850 840 43 58. Satıcı: KARA GRUP MOTORLU TAŞITLAR İNŞAAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ.

B2B müşterilerin ticari alımlarına ilişkin koşullar burada özetlenir. Bu metin ana abonelik sözleşmesini ve işlem bazlı Sipariş Özeti'ni tamamlar; kanunen uygulanması zorunlu hükümleri ortadan kaldırmaz.