

B2B Mesafeli Hizmet Satışı ve SaaS Abonelik Sözleşmesi

Surum: 1.2-2026-10-23

İçerik SHA-256: d1108e7da5a9720684b06b0f575d5b989b3e957c6a190d1514e2733f84bf5493

Belgeyi görüntülemek veya indirmek sözleşme kabulü ya da ödeme oluşturmaz.

Kurumsal müşterilerin uzaktan kurulan CARANEX yazılım aboneliklerine ilişkin genel koşullar

Madde 1 - Taraflar

1.1. Hizmet Sağlayıcı / Satıcı: KARA GRUP MOTORLU TAŞITLAR İNŞAAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (CARANEX markası). Adres: Mimarsinan Mah. Galericiiler 2 Sk. No: 27A, Merkez / Çorum. Vergi dairesi: Hasanpaşa; VKN: 5011568847; MERSİS: 0501156884700001; ticaret sicili: 17493. Genel ve yasal iletişim: info@caranex.tr; abonelik, ödeme ve iade: billing@caranex.tr; müşteri desteği: support@caranex.tr; telefon: 0850 840 43 58; site: <https://www.caranex.tr>; uygulama: <https://app.caranex.tr>; resmî KEP: karagrupmotorlu@hs01.kep.tr.

1.2. Müşteri / Alıcı: Sipariş Özeti'nde unvanı, fatura ve iletişim bilgileri belirtilen; hizmeti ticari veya mesleki faaliyetinde kullanmak üzere edinen işletmedir. Elektronik kabulü yapan kullanıcı, müşteri adına abonelik satın alma yetkisine sahip olduğunu beyan eder.

Madde 2 - B2B kapsam ve sözleşmenin konusu

2.1. CARANEX, internet üzerinden erişilen ve proje, şantiye, personel ve ilişkili inşaat yönetim süreçlerini destekleyen abonelik esaslı yazılım hizmetidir (SaaS). Hizmet dijital ortamda sağlanır; fiziksel ürün teslim edilmez. Yazılımın mülkiyeti, kaynak kodu veya sınırsız kullanım hakkı müşteriye devredilmez.

2.2. Satış modeli ticari/mesleki amaçlı B2B'dir. Müşteri işlemdeki ticari niteliğini doğru beyan eder. Somut olayda uygulanması zorunlu tüketici veya diğer mevzuattan kaynaklanan haklar saklıdır.

2.3. Sözleşmenin somut ticari şartları, müşteriye ödeme öncesinde gösterilen ve işlemle ilişkilendirilen Ön Bilgilendirme ve Sipariş Özeti ile belirlenir.

Madde 3 - Paketler, kapsam ve kapasite

3.1. CARANEX'in paket mimarisi START, PRO ve PRIME'dir. Çevrimiçi satın almada yalnız gerçekten kullanıma açılmış paketler sunulur; START, PRO ve PRIME aylık ve yıllık doğrudan satın alma modelindedir. Gerçek tahsilat için sağlayıcı yetkisi ve ayrı aktivasyon kabulü gereklidir.

Paket	Aktif proje	Aktif şantiye	Kullanıcı	Aktif personel
START	1	1	2	25
PRO	5	10	10	150
PRIME	25	50	50	1.000

PRIME bugün hazır PRO işlevlerini daha yüksek kapasiteyle sunar; AI, gelişmiş karar modülleri ve hazırlanacak entegrasyonlar aktif veya satın alınmış kapsam değildir. Arşiv/pasif kayıtlar aktif kapasiteyi tüketmez.

3.2. Müşteri, satın alma anında gösterilen güncel ve fiilen sunulan özelliklerden yararlanır. Hedef yol haritasındaki henüz uygulanmamış özellikler otomatik taahhüt sayılmaz.

Madde 4 - Ücretsiz deneme

4.1. Yeni müşteri için 14 gün süreli PRO denemesi kredi kartı zorunluluğu olmadan sunulur. Deneme gerçek müşteri firma hesabında yürür; müşteri verileri yapay demo verisiyle değiştirilmez.

4.2. Deneme sırasında ücretli paket satın alınırsa ücretli dönem, ödemenin güvenilir biçimde doğrulandığı anda başlar; kullanılmayan deneme günleri ücretli döneme eklenmez.

4.3. Deneme biter ve ödeme yapılmazsa veri kendiliğinden silinmez; firma hesabı salt-okunur moda geçebilir.

Madde 5 - Sipariş, elektronik kabul ve aboneliğin başlaması

5.1. Sipariştan önce müşteri paket, dönem, fiyat, KDV, toplam bedel, yenileme tercihi, iptal/iade ve hizmetin elektronik sunum koşullarını inceleyebilir. Sipariş teyit edilmeden önce müşteri bilgilerindeki hataları düzeltebilir.

5.2. İşletme adına abonelik yönetme yetkisine sahip kullanıcı, ticari/mesleki kullanım ve satın alma yetkisini ayrıca beyan eder. Sözleşme ile işlem bazlı toplam bedel ve sipariş şartları açıkça gösterilir. Ana sözleşme kabulü, önceden işaretlenmemiş bir kutuyla verilir; metin ve teklif sürümleri, içerik SHA-256 özetleri, yetkili kullanıcı, firma, onay tarihi/saat ve sipariş referansı ilgili işlemle ilişkilendirilerek saklanır. Müşteri kabul ettiği belgeyi daha sonra görüntüleyip indirebilir.

5.3. Siparişin elektronik olarak alınması müşteriye gösterilir; ödeme sonucu ayrıca doğrulanır. Ödeme sayfasındaki başarılı dönüş tek başına kesin tahsilat veya hizmet aktivasyonu anlamına gelmez.

Madde 6 - Bedel, vergiler ve ödeme

6.1. Seçilen planın aylık/yıllık KDV hariç fiyatı, işlem anında geçerli KDV, varsa indirim ve toplam TL bedeli Sipariş Özeti'nde ayrı gösterilir. Toplam tutar ödeme yetkilendirmesi yapılmadan önce açıkça görülebilir.

6.2. Başlangıç fiyat referansı START 1.490 TL/ay veya 14.900 TL/yıl; PRO 3.990 TL/ay veya 39.900 TL/yıl; PRIME 9.990 TL/ay veya 99.900 TL/yıl, KDV hariçtir. İşlem anındaki sürümlü fiyat/vergi özeti esastır. Sipariş özetinde işlem tarihinde uygulanan vergi oranı ve vergiler dâhil toplam bedel ayrıca gösterilir.

6.3. Kart işlemi yetkili ödeme kuruluşunun güvenli altyapısıyla yürütülür. CARANEX kart numarası/CVV'yi doğrudan kendi veritabanında tutmayı öngörmez. Başarısı sorguyla doğrulanmamış ödeme abonelik hakkı açmaz.

6.4. Ücretsiz 14 günlük PRO deneme için bedel tahsil edilmez ve bu süreçte ücretli hizmet faturası düzenlenmez. Ücretli abonelik, yetkili ödeme sağlayıcısından tahsilatın doğrulanması üzerine başlar. Ödeme kaydı, kendi başına e-Fatura/e-Arşiv faturası değildir; geçerli mevzuata uygun mali belge şirketin yetkilisi tarafından düzenlenir ve müşteriye sunulur.

6.5. Mali müşavir teyidine göre yıllık peşin abonelik için tek fatura esası benimsenmiştir; aylık abonelik, paket farkı, kısmi/tam iade ve diğer işlemler kendi durumlarına göre ayrıca belgeye bağlanır. Mevzuat gereği belge düzenleme zamanı, e-Fatura/e-Arşiv türü, KDV, tevkifat veya istisna farklılıkları saklıdır. Otomatik faturalandırma etkin değilse mali belge düzenleme ve muhasebeleştirme yetkili kişi tarafından manuel yürütülür; CARANEX otomatik fatura düzenlenmiş gibi kayıt oluşturmaz.

6.6. Ücretli işlemde müşterinin fatura bilgileri doğrulanır. Alıcının e-Fatura mükellefiyet durumu ve ilgili belge senaryosu yetkili tarafından kontrol edilir. Ödeme sonrası fatura düzenleme ve iletme yükümlülüğü, yürürlükteki yasal sürelerle uygun olarak yerine getirilir; yalnızca ödeme gerçekleştiği bilgisi, belge yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

6.7. Mali belge genel azami yedi günlük süre gözetilerek yetkili tarafından düzenlenir. Sürenin başlangıcı uygulanabilir mevzuata göre hizmetin ifası, vergiyi doğuran olay ve işlemin özel şartları üzerinden belirlenir; her durumda yalnız tahsilat tarihinden itibaren yedi gün sayıldığı veya sürenin yazılım tarafından otomatik garanti edildiği kabul edilmez.

Madde 7 - Abonelik dönemi, tek dönem seçimi ve yenileme

7.1. Müşteri aylık veya yıllık aboneliği yalnızca bir dönem için satın alabilir. Bu seçim otomatik yenileme onayı yerine geçmez.

7.2. Otomatik yenileme varsayılan olarak kapalıdır. Müşteri yalnızca tek aylık/yıllık dönem satın alabilir. Ayrı, açık müşteri onayı ve ödeme kuruluşunun kayıtlı ödeme aracı/yenileme yetkisi doğrulanmadan otomatik tahsilat başlatılamaz. Bu yetki, genel sözleşmenin kabulünden türetilemez; kapalıysa dönem sonunda yeni tahsilat yapılmaz.

7.2.a. Otomatik yenilemede müşteri, sonraki yenileme tarihi, ödeme sıklığı ve onaylanan vergiler dâhil tutar hakkında ödeme öncesi bilgilendirilir. Fiyat, yetkilendirilmiş tutar veya koşullarda yetki kapsamını değiştiren bir farklılık meydana gelirse gerekli yeni onay alınmadan farklı tutar için otomatik tahsilat yapılmaz. Bu durumda müşteriye manuel yenileme seçeneği sunulur; ödeme kuruluşunun daha kısıtlayıcı kuralları öncelikle uygulanır.

7.3. Dönem başlangıcı, sonu ve sonraki ödeme tarihi Sipariş Özeti ve abonelik ekranında görünür. Dönemler Europe/Istanbul saat dilimiyle belirlenen asli aylık/yıllık takvime göre hesaplanır. Kısa aylar, orijinal dönem gününü kalıcı olarak değiştirmez.

7.4. Mevcut abonelik dönemi sona ermeden önce gelecek dönem yenilemesi durdurulabilir. Bu işlem mevcut ücretli döneme ilişkin erişimi etkilemez.

7.5. Otomatik yenileme yetkisi bulunmayan müşterinin dönemi sonunda yeni tahsilat yapılmaz; abonelik sona ererek salt-okunur moda geçer. Müşteri yeni ödeme yaparak aynı firma ve veri üzerinde kullanımını sürdürebilir.

7.6. Otomatik yenileme yetkisi bulunduğu hâlde tahsilat başarısız olursa ilk vade anından itibaren yedi günlük ödeme düzeltme süreci işler; bu süre, otomatik yenilemeyi hiç seçmemiş tek dönemlik aboneliğe uygulanmaz. Süre sonunda ödeme sorunu sürüyorsa erişim salt-okunur seviyeye düşebilir.

7.7. Bitiş e yedi ve bir gün kala bilgilendirme hedeflenir. Mesaj gönderimleri yalnız ilgili kanalın operasyonel olarak etkin ve doğrulanmış olduğu ortamda uygulanır; bu bildirimler otomatik ödeme yetkisi veya ticari pazarlama onayı oluşturmaz.

Madde 8 - Paket yükseltme ve düşürme

8.1. Üst pakete geçiş için kalan dönem üzerinden orantılı fiyat farkı hesaplanır; müşterinin onayladığı ödeme doğrulanmadan yeni paket yetkileri açılmaz. Orijinal yenileme tarihi korunur.

8.2. Alt pakete geçiş cari dönem sonunda planlanır. Kapasite sınırına aykırı aktif kayıtlar için müşteriden düzenleme istenir; CARANEX müşterinin verilerini rastgele silmez veya arşivlemez. Tarihsel kayıtlar ilgili kurallar çerçevesinde okunabilir kalabilir.

Madde 9 - İptal, dönem sonu ve salt-okunur erişim

9.1. Müşteri otomatik yenilemeyi abonelik ekranından gelecek dönem için istediği zaman durdurabilir. Durdurma cari ücretli dönem kısıltmaz. Tek dönemlik abonelik dönem sonunda kendiliğinden sona erer.

9.2. Ücretli dönem sona erdiğinde, ödeme doğrulanmadıysa veya ilgili durum şartları oluştuysa hesap salt-okunur hale gelebilir. Müşteri nceki proje, şantiye, personel ve finans kayıtlarını uygun erişim ve saklama politikaları kapsamında görüntüleyebilir; yeni kayıt oluşturma/değiştirme kısıtlanır.

9.3. İptal, paket düşürme, deneme bitimi ve ödemeye ilişkin uyuşmazlıklar, müşteri verilerinin kendiliğinden anında silinmesi sonucunu doğurmaz. Veri saklama, talep, erişim ve kanuni silme yükümlülükleri ilgili KVKK ve saklama politikalarına tabidir; süresiz saklama taahhüdü verilmez.

9.4. Verileri indirme/dışa aktarma yetkisi, ürünün gerçekten sunduğu işlevler, erişim güvenliği, ilgili paket ve hukuki saklama/silme ilkeleriyle sınırlıdır. Geçerli hukukun gerektirdiği saklama ve imha yükümlülükleri uygulanır; kalıcı ve sınırsız veri saklama garantisi verilmez. Hesabın kapatılması veya altyapının sona ermesi gibi önemli değişikliklerde müşteriye uygulanabilir bildirim ve veri talep kanalları sağlanır.

Madde 10 - İade ve ödeme itirazları

10.1. Aylık veya yıllık dönemin yalnızca erken iptal edilmesi, kullanılmamış kalan günler için otomatik bedel iadesi doğurmaz; mevcut dönem kullanım hakkı sürer.

10.2. Hatalı veya mükerrer tahsilat doğrulandığında, gerekli düzeltme ya da fazla tahsilatın iadesi yapılır. Hizmetin sözleşmeye uygun şekilde sunulamaması hâlinde somut olayın niteliğine göre tam veya orantılı iade değerlendirilir. Emredici yasal haklar saklıdır.

10.2.a. Hizmetin CARANEX kaynaklı önemli ve doğrulanmış bir nedenle sözleşmeye uygun sunulmadığı iddiası, olayın süresi, kapsamı, ilgili ücretli dönem ve teknik kayıtlar gözetilerek incelenir. Zorunlu haklar saklı kalmak üzere somut olaya göre makul hizmet telafisi, orantılı veya tam iade değerlendirilir; tüm kesintiler için otomatik tazminat ya da mutlak kesintisizlik taahhüt edilmez.

10.3. İade ve ödeme itirazları billing@caranex.tr veya uygulamanın destek kanalları üzerinden iletilir. Başvurunun alınması tek başına iade onayı sayılmaz. Belirsiz sonuçlu işlem ikinci kez otomatik iade edilmez; ödeme kuruluşu kayıtlarıyla araştırılır.

10.4. Tam/kısmi iade, ters ibraz veya itiraz incelemesi müşteri geçmiş kayıtlarını silmez. Sonraki yenileme veya erişim kararı doğrulanmış finansal sonuç ve uygulanabilir sözleşme hükümlerine göre değerlendirilir.

Madde 11 - Hizmet sunumu ve erişim

11.1. Hizmet, deme doğrulaması ve hesap uygunluğu sonrasında CARANEX'in güvenli web uygulaması üzerinden erişime açılır; sevkiyat, fiziksel teslim veya kurulum ürünü bulunmaz.

11.2. İnternet erişimi ve kullanıcının cihazı müşterinin sorumluluğundadır. Hizmet sağlayıcı uygun güvenlik, bakım ve arıza giderme önlemlerini uygular; mevcut olmayan işlevleri sunuluyormuş gibi tanıtmaz.

11.3. Planlı bakım ve doğrulanmış önemli hizmet kesintilerinde mümkün olan makul süre içinde müşterilere uygun kanal üzerinden bilgi verilir; hizmetin yeniden tesisi için teknik nlem alınır. İnternet ve üçüncü taraf bağımlılıkları için uygulanabilecek sözleşmesel sorumluluklar kusur ve mevzuat çerçevesinde belirlenir.

Madde 12 - Müşteri yükümlülükleri ve fikri haklar

12.1. Müşteri, verdiği firma/iletişim/fatura bilgilerinin doğruluğundan, kullanıcı yetkilerinden, hesap bilgilerinin korunmasından ve sisteme işlediği verilerin hukuka uygunluğundan sorumludur.

12.2. Yazılımın kaynak kodu, tasarım ve CARANEX markasına ilişkin haklar ilgili hak sahiplerine aittir. Bu sözleşmeyle müşteriye seçilen abonelik kapsamında sınırlı kullanım izni sağlanır.

Madde 13 - Kişisel veriler ve gizlilik

13.1. Hesap, ödeme, güvenlik ve iletişim verileri CARANEX KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası kapsamında işlenir. Müşterinin kendi personeli ve proje kayıtlarına ilişkin veri koruma rolleri Veri İşleme Sözleşmesi'ne göre değerlendirilir.

13.2. Güncel KVKK, gizlilik, veri işleme, alt işleyenler ve saklama/silme açıklamalarına CARANEX'in yasal sayfalarından erişim sağlanır. Teknik sağlayıcıların güncel rolleri doğrulanmadan kamuya açık kesin aktarımlar beyan edilmez.

13.3. Kişisel verilerin yurt dışına aktarımı söz konusu ise geçerli KVKK m.9 aktarım mekanizması, uygun güvenceler, ilgili bildirimler ve alt işleyen kayıtları ayrıca tamamlanır. Bu abonelik sözleşmesi tek başına veri aktarım yetkisi veya KVKK standart sözleşmesi yerine geçmez.

13.4. Uygulama verileri DigitalOcean FRA1, Frankfurt/Almanya altyapısında barındırılır. Yurt dışı aktarımın kapsamı, hizmet sağlayıcıları ve ilgili kişi başvuru yolları KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası'nda açıklanır. Bu sözleşmenin kabulü, kişisel verilerin işlenmesi veya yurt dışına aktarımı için genel bir açık rıza yerine geçmez.

Madde 14 - Sorumluluk, değişiklik ve zorunlu hukuk

14.1. Taraflar sözleşmeye, dürüstlük kuralına ve uygulanabilir mevzuata uygun hareket eder. Önemli hizmet değişiklikleri uygun kanallarla duyurulur. Müşterinin tamamlanmış, ödenmiş işlemine ilişkin şartlar geçmişe dönük tek taraflı değiştirilmez.

14.2. Her taraf kendi kusurlu ve hukuka aykırı fiillerinden, sözleşmeye aykırılıklarından ve kanunen doğan sorumluluklarından uygulanabilir mevzuat çerçevesinde sorumludur. Zararın niteliği, doğrudan illiyet bağı, kusur ve zararı azaltma yükümlülükleri somut olayda değerlendirilir. Bu sözleşmeyle kasıt, ağır kusur veya kanunen sınırlandırılmayan sorumluluklar ortadan kaldırılmaz. Ayrıca kararlaştırılmamış parasal sorumluluk üst sınırı veya sınırsız hizmet garantisi varmış gibi yorum yapılamaz.

14.3. Tarafların makul kontrolü dışında gerçekleşen, önceden öngörülemeyen ve kaçınılmayan ciddi olaylar mücbir sebep niteliği taşıyabilir. Etkilenen taraf durumu mümkün olan en kısa sürede bildirir, etkileri azaltmak için makul önlemler alır. Uzun süreli ifa imkânsızlığı veya hizmetin esaslı biçimde sunulamaması hâlinde müşterinin emredici hakları ve olayın niteliğine uygun bedel telafisi/iade değerlendirmesi saklıdır.

14.4. Sözleşme ve hizmet şartlarındaki önemli değişiklikler müşteriye uygun biçimde duyurulur. Daha önce tamamlanmış işlemlerin şartları geçmişe dönük değiştirilmez. Kanunun veya ödeme kuruluşunun yeni açık onay aradığı değişikliklerde müşteri onayı alınmadan yeni finansal yetkilendirme oluşturulmaz.

Madde 15 - Başvuru, uyuşmazlık ve yetki

15.1. İşbu sözleşmenin kurulması, yorumlanması ve uygulanmasında Türk hukuku uygulanır. Sözleşmenin taraflarının her ikisinin de tacir veya kamu tüzel kişisi olduğu ve HMK m.17-18 kapsamında geçerli bir yetki sözleşmesi kurulabildiği uyuşmazlıklarda Çorum Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili kılınmıştır. Tacir sıfatını taşımayan B2B alıcılar, kesin yetki halleri ve kanunen başka mahkemenin zorunlu olarak yetkili olduğu durumlarda yasal yetki kuralları saklıdır. Kanunen dava şartı arabuluculuk gerektiren uyuşmazlıklarda önce ilgili arabuluculuk yolu izlenir. Hukuki/fatura başvuruları info@caranex.tr ve billing@caranex.tr üzerinden alınır.

Madde 16 - Belge önceliği ve elektronik kayıt

16.1. Seçilen paket, dönem, vergiler ve tutar bakımından müşteri işlemine ait onaylı Sipariş Özeti; genel kullanım esaslarında bu sözleşme ve CARANEX Kullanım Koşulları; veri koruma alanında ilgili KVKK/Veri İşleme metinleri uygulanır. Zorunlu hukuk hükümleri önceliklidir.

16.2. Kabul zamanı, kabul eden firma yetkilisi, geçerli belge sürümü, belge bütünlük özeti ve sipariş referansı uygun yöntemlerle kaydedilir. Müşteriye sözleşmeyi kaydedebileceği veya indirebileceği bir erişim sağlanır.

Ön Bilgilendirme ve Sipariş Özeti

Surum: 1.2-2026-10-23

Icerik SHA-256: 65ae1359203703833da03fe77bb5cf65543ddb8c9ee1bba6c7c3caae47d54a56

Belgeyi görüntülemek veya indirmek sözleşme kabulü ya da ödeme oluşturmaz.

Her siparişte sistemin müşteri, plan ve tutar bilgileriyle dolduracağı işlem şablonu

1 - Satıcı ve alıcı

Satıcı: KARA GRUP MOTORLU TAŞITLAR İNŞAAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ / CARANEX. İletişim: info@caranex.tr; ödeme ve iade: billing@caranex.tr; telefon 0850 840 43 58; adres Mimarsinan Mah. Galericiler 2 Sk. No: 27A, Merkez / Çorum.

İşlem alanı	Gösterilecek bilgi
Alıcı ticari unvanı	Siparişe bağlı alıcının resmi ticari unvanı
Fatura / vergi bilgileri	Siparişe bağlı doğrulanmış alıcı fatura/vergi bilgileri
Yetkili kullanıcı	Siparişi açıkça onaylayan yetkili hesap
Sipariş numarası	Gerçek işleme ait benzersiz sipariş numarası
Paket / dönem	START/PRO/PRIME - aylık veya yıllık, gerçek sipariş seçimi
Başlangıç / bitiş	Ücretli dönem ödeme kesin doğrulandığında hesaplanır
Otomatik yenileme tercihi	Varsayılan kapalı; yalnız ayrı açık yetkiyle açık

2 - Hizmetin niteliği ve sunumu

CARANEX, internet üzerinden sunulan B2B inşaat yönetim yazılımı aboneliğidir. Hizmetin teslimi, doğrulanmış ödeme ve hesap uygunluğu sonrasında mevcut müşteri firmasının CARANEX hesabına erişim yetkisi verilmesiyle gerçekleşir. Fiziksel gönderim/kargo yoktur. Paket kapsamı satın alma tarihinde fiilen mevcut özelliklerle sınırlıdır.

3 - Sipariş bedeli

Ücret kalemi	Bu işlem için gösterilecek tutar
KDV hariç paket/dönem bedeli	Seçilen gerçek siparişin KDV hariç bedeli (TL)
Uygulanan KDV oranı	Gerçek siparişe uygulanan sürümlü KDV oranı (%)
KDV tutarı	Gerçek siparişin KDV tutarı (TL)
İndirim / dönem ortası fiyat farkı (varsa)	Gerçek siparişte varsa indirim/fiyat farkı ve hesap nedeni
TOPLAM TAHSİLAT	Gerçek siparişin vergiler dahil toplamı (TL)
Dönem yenileme tarihi	İşleme bağlı tarih/saat; ücretli erişim kesin ödeme ile başlar

Gerçek sipariş özeti, seçilen paket/dönemin geçerli fiyat ve vergi sürümüne dayanır; müşteriye gösterilen teklif, kabul edilen belge sürümü ve benzersiz sipariş referansı ile kaydedilir. Bu belge tek başına tahsilat tutarı veya müşteri siparişi oluşturmaz.

4 - Abonelik modeli

Bu işlemde otomatik yenileme kapalıysa müşteri yalnızca seçtiği tek dönemi satın alır; dönem sonunda yeni tahsilat yoktur. Yeniden ödeme yapmazsa hesabı salt-okunur olur, verileri kendiliğinden silinmez. Ayrı yetkilendirmeye açılmış otomatik yenilemede ödeme sonraki dönemin başlangıcında, kararlaştırılmış ve gösterilmiş tutar/koşullarla yapılabilir.

Ücretsiz 14 günlük PRO denemesi devam ederken müşteri ücretli döneme geçerse ücretli dönem ödeme doğrulaması anında başlar; kullanılmayan deneme günleri eklenmez. Otomatik yenileme başarısızlığında 7 günlük düzeltme süreci vardır; tek dönem seçeneğine uygulanmaz.

5 - İptal, iade ve başvuru

Yenilemenin durdurulması dönem sonunda geçerlidir. Sırf erken iptal nedeniyle kullanılmayan süre için otomatik iade yoktur. Hatalı/mükerrer tahsilatın iadesi, hizmet kusuru nedeniyle tam/orantılı iade değerlendirmesi ve zorunlu kanuni haklar saklıdır. Başvurular: billing@caranex.tr veya CARANEX destek kanalı.

6 - İncelenecek belgeler

- Mesafeli Hizmet Satışı ve SaaS Abonelik Sözleşmesi - sürüm 1.2-2026-10-23; gerçek kabul sürümü ayrıca kaydedilir
- Hizmet Sunumu, İptal ve İade Koşulları - sürüm 1.2-2026-10-23; gerçek kabul sürümü ayrıca kaydedilir
- Kullanım ve SaaS Hizmet Koşulları - <https://www.caranex.tr/kullanım-kosullari>
- KVKK Aydınlatma Metni - <https://www.caranex.tr/kvkk>
- Gizlilik Politikası - <https://www.caranex.tr/gizlilik>
- Veri İşleme Sözleşmesi - <https://www.caranex.tr/veri-isleme>
- Otomatik Yenileme ve Kayıtlı Ödeme Aracı Yetkilendirmesi - yalnızca müşteri seçerse

Mali belge bilgilendirmesi: Ücretsiz PRO deneme faturalandırılmaz. Ücretli aylık/yıllık dönemin doğrulanmış tahsilatı sonrasında şirket yetkilisi mevzuata uygun e-Fatura/e-Arşiv belgesini düzenler. Yıllık peşin dönem için mali müşavirden aktarılan uygulama tek faturadır. Otomatik faturalandırma etkin değilse bu süreç yetkili kişi tarafından yürütülür. Fatura düzenlenmesi CARANEX ödeme hareket kaydından ayrı bir işlemdir.

7 - Elektronik sipariş ve kayıt

Müşteri, toplam ödeme tutarını, ticari kullanım niteliğini, teslim/hizmet başlangıcını, dönem sonu ve iade şartlarını inceleyip siparişi açıkça onaylar. “Ödemeyi başlat” eylemi, ödeme yapılacağını açıkça belirtmeli; kendi başına gerçek tahsilat veya otomatik yenileme yetkisi sayılmamalıdır.

Gösterim zamanı: İşleme bağlı tarih/saat; ücretli erişim kesin ödeme ile başlar | Sipariş özeti bütünlük değeri: Gerçek işleme ait sipariş özeti SHA-256 değeri | Sözleşme sürümü: 1.2-2026-10-23; gerçek kabul sürümü ayrıca kaydedilir

Hizmet Sunumu, İptal ve İade Koşulları

Surum: 1.2-2026-10-23

İçerik SHA-256: 490845d71993f859fde1d32f5ec48342b0b992c85ed6684e39efb383b5431b8f

Belgeyi görüntülemek veya indirmek sözleşme kabulü ya da ödeme oluşturmaz.

Hizmet sunumu ve abonelik koşulları

1 - Hizmet ne zaman ve nasıl sunulur?

CARANEX, şirketlerin ticari faaliyetlerinde kullanmaları için internet üzerinden sunulan abonelik esaslı yazılım hizmetidir. Fiziksel mal, kargo, kurye veya ürün teslimatı yoktur. Hizmet, güvenilir şekilde doğrulanmış ücretli ödeme ve hesap uygunluğu sonrasında ilgili müşteri firma hesabına erişim sağlanmasıyla sunulur.

2 - Ücretsiz deneme

Yeni müşterilere kredi kartsız 14 günlük PRO deneme erişimi verilebilir. Deneme süresi sonunda ücretli abonelik seçilmezse müşteri verileri otomatik silinmez; hesap salt-okunur seviyeye geçebilir. Ücretli aboneliğe geçişte aynı firma ve önceki veriler korunur.

3 - Abonelik iptali

Müşteri aylık veya yıllık satın aldığı paketin gelecek dönem yenilemesini CARANEX üzerinden durdurabilir. İptal mevcut ücretli dönem sonunda geçerlidir. Ödenmiş dönemin sonuna kadar geçerli erişim korunur.

Otomatik yenileme seçilmeyen tek dönemlik satın almalarda süre dolunca yeni ödeme başlatılmaz. Müşteri daha sonra aboneliğini yeniden satın alabilir.

4 - İade değerlendirme politikası

Yalnızca dönem ortasında vazgeçme veya gelecek dönem yenilemesini durdurma, kullanılmamış süre için kendiliğinden para iadesi doğurmaz. Tek dönemlik satış müşteriye zorunlu otomatik yenileme dayatmaz. Müşteri mevcut ödenmiş dönemin sonuna kadar hizmetten yararlanır; zorunlu mevzuat hükümleri saklıdır.

Hatalı veya mükerrer tahsilat doğrulandığında gerekli düzeltme/iade yapılır. CARANEX'in hizmeti sözleşmeye uygun sağlayamadığı durumlarda olayın özelliklerine göre tam veya orantılı bedel iadesi değerlendirilir. Mevzuattan doğan emredici haklar korunur.

İade talebinin iletilmesi otomatik onay veya hemen kart iadesi anlamına gelmez. Tahsilat ve iade sonuçları ödeme hizmet sağlayıcısının doğrulanabilir kayıtlarıyla değerlendirilir. İadenin karta yansması bankaya/ödeme kuruluşuna bağlı olabilir; kesin takvim sağlayıcı teyidiyle duyurulur.

5 - Ödeme itirazı ve veri koruması

Mükerrer işlem, başarısız ödeme, chargeback ve belirsiz ödeme bildirimleri ayrı finansal incelemeye alınır. Ödeme ihtilafı veya abonelik iptali nedeniyle müşteri verileri otomatik olarak silinmez; ilgili saklama ve erişim politikaları uygulanır.

6 - Başvuru ve iletişim

İade, iptal ve ödeme başvuruları: billing@caranex.tr. Teknik destek: support@caranex.tr. Genel/yasal iletişim: info@caranex.tr. Telefon: 0850 840 43 58. Satıcı: KARA GRUP MOTORLU TAŞITLAR İNŞAAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ.

B2B müşterilerin ticari alımlarına ilişkin koşullar burada özetlenir. Bu metin ana abonelik sözleşmesini ve işlem bazlı Sipariş Özeti'ni tamamlar; kanunen uygulanması zorunlu hükümleri ortadan kaldırmaz.

Otomatik Yenileme ve Kayıtlı Ödeme Aracı Yetkilendirmesi

Surum: 1.2-2026-10-23

İçerik SHA-256: 34d9dd20933a0dde30d68be530a6d5a6e80fd0661ed28b8c5d1d5c5fd1ec7fc5

Belgeyi görüntülemek veya indirmek sözleşme kabulü ya da ödeme oluşturmaz.

Sadece isteğe bağlı otomatik yenilemeyi seçen müşteriden ayrı ve açık onay alınacak metin

1 - Tercih ve kapsam

Müşteri, CARANEX aboneliğini yalnızca tek dönem için de satın alabilir. Otomatik yenileme zorunlu değildir ve varsayılan olarak kapalıdır. Aşağıdaki yetkilendirme, abonelik sözleşmesinin genel kabulünden bağımsızdır.

2 - Yetkilendirilen abonelik

Alan	İşlem değeri
Müşteri firma	Ticari unvan (gerçek siparişin sunucu kaydından gösterilir)
Abonelik / paket	Sipariş ve paket (gerçek siparişin sunucu kaydından gösterilir)
Dönem türü	Aylık / yıllık (gerçek siparişin sunucu kaydından gösterilir)
İlk yenileme tarihi	İşleme bağlı tarih/saat; ücretli erişim kesin ödeme ile başlar
Yetkilendirilen dönem bedeli	Kdv dâhil toplam tl (gerçek siparişin sunucu kaydından gösterilir)
Sonraki dönem ücret kuralı	Onaylı tarife ve değişiklik kuralı (gerçek siparişin sunucu kaydından gösterilir)

3 - Müşterinin açık yetkisi

“Seçtiğim CARANEX aboneliğinin, aşağıda belirtilen aylık/yıllık dönemlerde ayrıca onayladığım ödeme aracı kullanılarak yenilenmesini ve her yenilemede tarafıma gösterilmiş, geçerli yetkilendirme kapsamındaki dönem bedeli için ödeme işlemi başlatılmasını kabul ediyorum. Otomatik yenilemeyi gelecek dönem başlamadan durdurabileceğimi biliyorum.”

Müşteri bu beyanı boş bir onay kutusunu kendisi işaretleyerek verir. Hiçbir kutu önceden seçilmiş olamaz; genel sözleşme kabulü tek başına otomatik ödeme izni sayılmaz.

4 - Güvenli ödeme aracı ve ilk işlem

Kartın kaydedilmesi, sağlayıcının güvenli kart saklama altyapısında ve izin verdiği yöntemle gerçekleştirilir. CARANEX kart numarası veya CVV saklamaz. Gerekli ilk 3D Secure doğrulaması, token/mandate, sonraki tahsilat (MIT/Non3D) ve bunların iptal mekanizmaları ilgili ödeme sağlayıcısı tarafından hesap özelinde onaylanmadan otomatik yenileme aktif edilmez.

5 - Yenileme bedeli ve değişiklikler

Müşteri, satın alma sırasında ilk sonraki yenilemenin tarihi, aylık/yıllık sıklığı ve vergiler dâhil açıkça yetkilendirilen bedel hakkında bilgilendirilir. Fiyat, tutar veya yetki kapsamında değişiklik varsa gereken yeni açık onay alınmadan farklı tutar tahsil edilmez; bunun yerine manuel yenileme sunulur. Paket yükseltmesinin orantılı fiyat farkı ayrı teklif ve işlem onayına tabidir. Sonraki dönem tahsilatı yalnız ilgili ödeme sağlayıcısı tarafından hesap bazında yetkilendirilmiş kart saklama/Non3D/MIT akışıyla mümkündür.

6 - Yetkinin sona erdirilmesi

Müşteri CARANEX abonelik ekranından gelecek dönem otomatik yenilemesini kapatabilir. Bu işlem mevcut ödenmiş süreyi kısaltmaz. Önceden başlatılmış ve sonucu belirsiz işlemler ayrıca sorgulanır; aynı döneme karşılık mükerrer tahsilat başlatılmaz.

7 - Başarısız ödeme ve bilgilendirme

Yetkili yenilemenin tahsilatı başarısız olursa ilk asıl vade üzerinden yedi günlük ödeme düzeltme süreci başlar; tekrar denemeler süreyi sıfırlamaz. Sorun giderilmezse hesap salt-okunur duruma geçebilir. Tek dönemlik satın alım bu tahsilat modelinin dışındadır.

Abonelik bitişine yedi ve bir gün kala hatırlatma gönderimi, ilgili iletişim sistemi devreye alınıp doğrulandığında uygulanacak ayrı bir operasyonel bildirimdir. Hatırlatma, yenileme onayının yerine geçmez.

8 - Kayıt ve geri ekme

İşleme ait firma, sipariş, dönem, toplam bedel ve kabul bilgileri ödeme öncesinde sipariş özetinde gösterilir ve ilgili işlemle birlikte saklanır.

Onayın geri çekilmesi yeni dönem tahsilat yetkisinin durdurulması için işlenir. deme kuruluşu kart tokenı/mandate iptalinin teknik sonuçları doğrulandır ve müşteriye görünür durum bilgisi sunulur. Sağlayıcı onayı yoksa yetkilendirme seçeneği müşteriye aktif sunulmaz.